

如何提出投诉

在线投诉:

在线提出投诉或在 OPS 网站上下载《公民投诉表》(Citizen Complaint Form):

www.clevelandohio.gov/CityofCleveland/Home/Government/CityAgencies/PublicSafety/OPS/PoliceReview

其他投诉方式:

- 亲自前往 OPS, 地址为 205 West St. Clair Avenue, Rm 301, Cleveland, Ohio 44113
- 致电 216-664-2944 (周一至周五上午 8 点至下午 4 点)
- 任何克利夫兰警察局 (Cleveland Division of Police, CDP) 地方分局
- 克利夫兰警察局总部 (Cleveland Division of Police Headquarters), 位于 1300 Ontario Street, Cleveland, Ohio 44113
- 市长行动中心 (Mayor's Action Center), 位于 City Hall Room 228, 601 Lakeside Avenue, Cleveland, Ohio 44113
- 为了方便起见, 您还可以前往就近的社区站点。请致电我们的办事处, 以便我们可以带您到最近的地点。

使用以下方式提交《公民投诉表》:

- 电子邮件:
clepolicecomplaints@clevelandohio.gov
- 传真:(216) 420-8764
- 邮寄至 205 West St. Clair Avenue, Suite 301, Cleveland, Ohio 44113
- 亲自递给任何 CDP 地区分局 (CDP 会将投诉移交给 OPS)

请注意, 非克利夫兰居民或美国公民也可向 OPS 提出投诉。

OPS 不会询问也不会要求任何人告知公民身份或移民身份。

职业标准 办事处

市民警务 监督委员会

205 West St. Clair Avenue, Rm 301
Cleveland, Ohio 44113

电话:(216) 664-2944

传真:(216) 420-8764

电子邮件:

clepolicecomplaints@clevelandohio.gov

公共交通路线

RTA 城市轨道交通 (www.riderta.com)

Tower City/Public Square——205 West St. Clair Avenue 往南两个街区。以下是所有路线。

RTA 附近的巴士路线 (www.riderta.com)

- West Prospect Avenue: 8、39、39F
- Ontario Street: Cleveland State Line, 11、14、15、19、76、77F、90F
- Superior Avenue: 1、3、22、26、38、45、51 (所有)、9、79A、81
- West Roadway (Tower City 正门): HealthLine、B、C 和 E Trolleys
- Huron Avenue 进站和 Prospect Avenue 出站: 246、263

UH 单车/克利夫兰共享单车

UH Bikes 是克利夫兰的一个单车共享系统, 有 250 辆红色单车可在全市的各个站点租用。登录 <http://uhbikes.com> 查找站点和可使用的单车, 或在 Apple Store 或 Google Play 下载 Social Bicycle 应用程序。



CITY OF CLEVELAND
Mayor Justin M. Bibb

职业标准 办事处

市民警务 监督委员会



205 West St. Clair Avenue, Rm 301
Cleveland, Ohio 44113

电话:(216) 664-2944

传真:(216) 420-8764

电子邮件:clepolicecomplaints@clevelandohio.gov

提供平等机会的雇主

03/2022 修订

职业标准办事厅 (OPS) 是克利夫兰市的一个独立机构,旨在调查公众对已宣誓和未宣誓的克利夫兰警察局 (CDP) 人员提出的非刑事投诉。OPS 不是 CDP 下属机构。OPS 调查由文职人员组成的 OPS 调查小组进行,始终坚持公平、客观、公正、及时和全面的原则。

OPS 使命与权限

OPS 的使命是通过接收针对 CDP 人员的投诉,然后持以公平、彻底、客观和及时的原则对其进行调查,以此来加强问责制并提升公众对警方的信心。OPS 有权调查针对 CDP 人员以下类型的投诉:

- 过度和/或不当的武力
- 骚扰,包括偏见、歧视和种族定性
- 渎职举止/行为
- 不当逮捕
- 不正当开罚单
- 不当搜身
- 不当拦截
- 无正当理由拖车
- 拒绝服务/服务怠慢
- 丢失或损失财产

如发生以上事件,应尽快提出投诉。任何对 CDP 人员提出投诉的人都可以填写《公民投诉表》及随附文件。

完成投诉调查后,OPS 会建议市民警务监督委员会 (CPRB) 采取行动。

投诉信息

提交投诉时尽可能保证信息详细,具体包括以下内容:

- 事件的日期、时间和确切位置
- 任何相关警员的姓名、徽章编号和外形描述
- 任何见证人的姓名、地址和电话号码
- 涉及事件的任何车辆的信息和车牌号
- 任何其他有用的相关证据,包括交通罚单、警方报告、照片或医疗记录的副本

投诉流程

任何人都可以向职业标准办事厅 (Office of Professional Standards, OPS) 提出投诉,包括但不限于报案人、被举报人、事件目击者、旁观者、第三方(父母或配偶)、法定代表人或匿名人士。

- 投诉提交后,将委派给 OPS 文职调查员进行调查。调查员将对投诉人、证人和警员做笔录;收集文件、审查视频和其他证据;说明适用的法律、法规、政策和程序;分析所有信息,准备一份调查总结报告。
- OPS 调查结束后,将交由市民警务监督委员会 (Civilian Police Review Board, CPRB) 进行审查和处置,包括在适当时提出的任何纪律处分建议。
- 投诉人会收到调查结果和 CPRB 调查结果的书面通知。

市民警务监督委员会 (CPRB)

CPRB 有权接受和调查任何和所有向职业标准办事厅 (OPS) 指控克利夫兰警察局 (CDP) 警官和非宣誓人员(无论其职责状况如何)行为不当(这种行为是针对任何非 CDP 人员做出的)的投诉,并对其提出相关解决方案的建议。根据对自己的投诉,CPRB 可以指示 OPS 对涉及 CDP 使用致命性武力以及导致 CDP 拘留人员受伤或死亡的任何事件进行调查。

提出建议后,CPRB 会将其调查结果和提议上交给警察局长和/或公共安全局长,并通知投诉人对其投诉的处理。

为了提高透明度,CPRB 会议对公众开放,并在每个月的第二个星期二举行。CPRB 会议也可以在克利夫兰职业标准办事厅 YouTube 频道上进行观看。

任何有兴趣参加 CPRB 会议的人都可以致电 (216) 664-2944 联系 OPS,或登录 www.clevelandohio.gov/OPS 了解 CPRB 安排的会议日期和地点。

社区外展服务

OPS 和 CPRB 的使命包括提高当地社区的意识,从而让其了解这些机构、它们的目的以及对 CDP 人员提出警员不当行为投诉的流程。为了促进使命的完成,OPS 和 CPRB 寻求开展和参与各种社区外展活动,让 OPS 工作人员有机会一起交流市民监督的过程。

如果您或您的组织有兴趣安排 OPS/CPRB 参加活动,或者您希望获得更多信息,请联系 OPS。