



Seleccionar al contratista adecuado para mejoras y reparaciones del hogar

Investigar, entrevistar y hacer preguntas

- ✓ Realizar entrevistas con cada contratista bajo consideración y verificar minuciosamente las referencias proporcionadas.
- ✓ Obtener estimaciones de un mínimo de tres contratistas diferentes para facilitar una comparación efectiva.
- ✓ Confirme el estado de la licencia, la vinculación y el seguro del contratista para trabajar dentro de la ciudad de Cleveland comunicándose con el Departamento de Construcción y Vivienda de la ciudad de Cleveland al (216) 664-2910.
- ✓ Revise el historial del contratista con el Better Business Bureau local al 216-241-7678 o visite www.bbb.org/cleveland/ para verificar si hay quejas anteriores.
- ✓ Insistir en un contrato escrito con la información del contratista (nombre, dirección, teléfono, número de licencia/registro), detalles del trabajo, fechas de inicio y finalización, costo total, cambios adicionales y garantías, incluidos los cronogramas.

Asegurar que el contratista obtenga los permisos necesarios para el trabajo. No esté de acuerdo con el permiso del propietario; pida ver el permiso antes de comenzar el trabajo.

Entiende sus opciones de pago:

- ⚠ **NO PERMITA** que el contratista le conceda un préstamo.
- ⚠ Asegúrese de tener un calendario de pagos asequible.
- ⚠ **NO PAGUE** el monto total por adelantado.
- ⚠ Realizar un pago inicial justo y liquidar el saldo restante una vez finalizado el proyecto y aprobado la inspección final.
- ⚠ **EVITE PAGAR EN EFECTIVO y obtenga siempre** un recibo de todos los pagos.
- ⚠ **¡GUARDE COPIAS DE TODOS SUS DOCUMENTOS!**

**Contáctenos
para Más
información**

Dirección de la Oficina

Community Development -
Office of Consumer Affairs
601 Lakeside Avenue, Rm 320
Cleveland, Ohio 44114

Teléfono

216-664-4529

Sitio Web

www.clevelandohio.gov

